

Madame la Présidente,

Par la présente, nous souhaitons exprimer notre incompréhension et notre mécontentement quant à la préparation, la planification, les modifications de dernière minute et les impacts de travaux programmés par Hydro Québec dans le quartier Centre-Sud, à Montréal.

Nous, commerçants de la rue Ontario Est, avons été informés par téléphone et avec un préavis de dix jours seulement d'une coupure programmée de l'ensemble des alimentations électriques sur notre secteur (rue Ontario est, entre Panet et Beaudry) pour le samedi 21 mars 2026, de 8 h à 17 h.

La raison affichée : une mise à niveau nécessaire des capacités en puissance du réseau local.

Pourquoi choisir un samedi ?

la plus grosse journée de la semaine en terme commerciale, et celle où la majeure partie des résidents sont chez eux, profitant également des services de leur centre communautaire sportif et de leur bibliothèque locale (ASCCS, Bibliothèque père ambroise) ?

A cette question posée, aucune explication n'est donnée. Aucune justification. Aucune compensation de quelque nature que ce soit.

Devant cet impératif, les commerçants se préparent alors comme ils le peuvent : location d'un groupe électrogène pour la boucherie des Faubourgs (coûts important pour ne pas rompre la chaîne du froid des viandes et charcuteries), fermeture de la fromagerie Atwater centre-sud, ouverture partielle de la boulangerie Pain à Tartine, fermeture de l'épicerie Vrac&Bio, fermeture d'audio Occasion, etc.... Les décisions sont prises par les entrepreneurs-propriétaires, les pertes de chiffre d'affaires seront importantes, les personnels mis à pied...

Et aucun programme de soutien économique n'est prévu. On nous explique d'ailleurs que s'il fallait indemniser tous les clients impactés lors de travaux, les tarifs d'hydro Québec devraient être majorés...

Et le vendredi 20 mars 2026, vers 14h45, nous recevons des appels téléphoniques, mais cette fois ci nous informant que les travaux sont annulés (préavis de 16 h) pour cause de "conditions météorologiques défavorables" (sic) et reportées au samedi suivant, le 28 mars 2026 (alors que la météo prévue est inférieure de 10 degrés, et qu'on pressent que cette affaire peut se renouveler...).

Nous n'avons plus qu'à nous "adapter" en urgence, solliciter nos personnels en urgence, et à envisager de perdre non pas un samedi, mais au moins deux samedis en terme de chiffre d'affaire, de qualité de service à la clientèle, de qualité de production, de gestion des approvisionnement en produits frais....

Nous comprenons que le réseau électrique nécessite entretien, maintenance et travaux, mais nous protestons contre les manières adoptées à notre endroit, sans prise en compte aucune des conséquences économiques et humaines de vos décisions unilatérales d'opérateur public. Un préavis de moins de 24 h n'est pas acceptable, et une répétition de ce scénario la prochaine fois serait dommageable à nos communautés que vous adressez et devriez soutenir.

La prise en compte des externalités connexes directement liées à votre responsabilité d'opérateur public en charge d'une mission de service publique doit être intégrée à votre modélisation de maintenance et de développement, soutenant alors le développement des usages d'une électricité propre, fiable, abordable et la confiance que vos clients ont en vous.

Le professionnalisme et les capacités de planification d'HQ en tant qu'opérateur de système électrique national sont connues et respectées. Mais ces erreurs d'organisation, de planification et de communication interrogent sur la maîtrise actuelle de notre réseau de distribution local, et impactent la viabilité et la santé de nos entreprises de proximité. A ce titre, nous sollicitons un dédommagement économique sur la base des coûts supplémentaires induits et des pertes de chiffres d'affaires constatés sur le samedi 21 mars, le samedi 28 mars, ou les autres journées potentiellement annoncées de coupure d'alimentation de nos entreprises sans préavis raisonnable.

Dans l'attente de propositions en la matière, nous demeurons à votre disposition pour tout complément, et vous assurons de nos salutations respectueuses,

NB :

<https://painatartine.com/2026/03/20/coupure-de-courant-programmee-au-village-samedi-21-mars-2026/>

Christelle PERRINE

Présidente

--

Faubourgs Ontario

Les acteurs économiques du quartier